

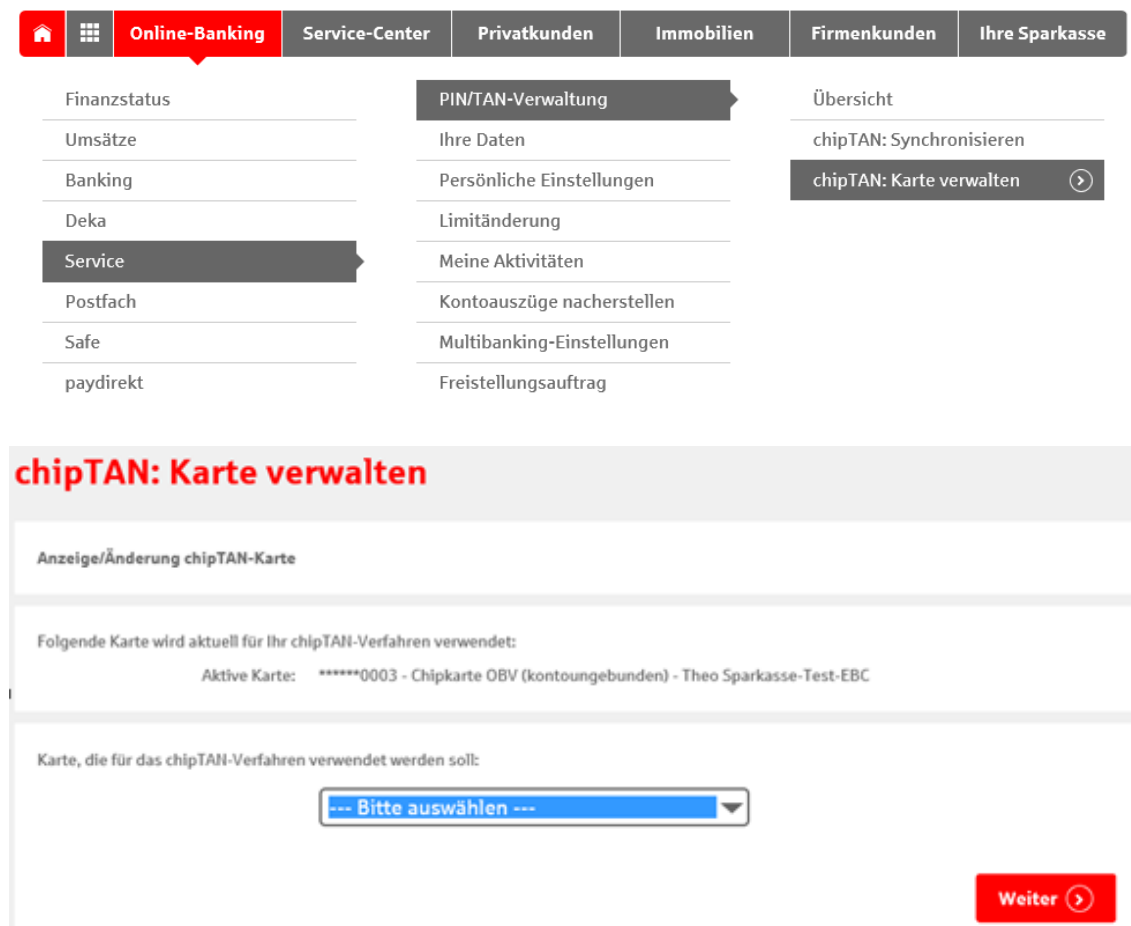
So prüfen Sie Ihr TAN-Verfahren:

Wenn Sie bislang regelmäßig TAN (Transaktionsnummern z.B. für die Ausführung von Überweisungen) empfangen konnten, müssen Sie nichts tun. Sie werden allerdings künftig auch zu einer TAN-Eingabe aufgefordert, wenn Sie z.B. länger als 90 Tage nur Umsätze abgefragt haben. Auf diese Weise setzen wir eine Sicherheitsanforderung aus der PSD2-Richtlinie um.

Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie TAN empfangen können, beachten Sie folgende Hinweise:

1. Wenn Sie das chipTAN-Verfahren nutzen:

Bitte prüfen Sie, ob eine Karte registriert ist und sich diese Karte in Ihrem Besitz befindet. Ist keine Karte registriert, aber auswählbar, können Sie die Karte registrieren:



The screenshot shows the online banking interface with the 'Online-Banking' menu selected. The 'Service' menu item is highlighted, leading to a list of services. The 'PIN/TAN-Verwaltung' menu item is also highlighted, leading to a list of management options. The 'chipTAN: Karte verwalten' option is highlighted in the 'Übersicht' section.

chipTAN: Karte verwalten

Anzeige/Änderung chipTAN-Karte

Folgende Karte wird aktuell für Ihr chipTAN-Verfahren verwendet:
Aktive Karte: *****0003 - Chipkarte OBV (kontoungebunden) - Theo Sparkasse-Test-EBC

Karte, die für das chipTAN-Verfahren verwendet werden soll:
--- Bitte auswählen ---

Weiter >

Sofern keine Karte registriert oder registrierbar ist, können Sie über Ihren Kundenberater oder über unsere zentrale Rufnummer 0471 / 4800-0 eine neue Karte bestellen. Sie können auch auf ein alternatives TAN-Verfahren wechseln.

Für das chipTAN-Verfahren benötigen Sie einen TAN-Generator. Sollten Sie keinen Generator besitzen, dann können Sie diesen über den Sparkassenshop (www.sparkassen-shop.de) kostenpflichtig erwerben.

2. Wenn Sie das smsTAN-Verfahren nutzen:

Bitte prüfen Sie, ob die hinterlegte Handynummer Ihrer derzeit gültigen Handynummer entspricht. Falls nicht, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater, um eine neue Handynummer registrieren zu lassen. Alternativ können Sie auch auf ein anderes TAN-Verfahren wechseln:

The screenshot shows a navigation menu with the following structure:

- Home
- Online-Banking (selected)
- Service-Center
- Privatkunden
- Immobilien
- Firmenkunden
- Ihre Sparkasse

Under 'Online-Banking', the following options are listed:

- Finanzstatus
 - Umsätze
 - Banking
 - Deka
 - Service (highlighted)
 - Postfach
 - Safe
 - paydirekt
- PIN/TAN-Verwaltung
 - Ihre Daten
 - Persönliche Einstellungen
 - Limitänderung
 - Meine Aktivitäten
 - Kontoauszüge nacherstellen
 - Multibanking-Einstellungen
 - Freistellungsauftrag
- Übersicht
 - smsTAN verwalten (with arrow icon)

The screenshot shows the 'smsTAN verwalten' page with the following content:

Hier finden Sie alle für das smsTAN-Verfahren registrierten Mobilfunknummern. Das Verfahren setzt eine deutsche Mobilfunknummer voraus.

1 + Mobilfunknummer für smsTAN registrieren

Telefonbezeichnung	Mobilfunknummer	Status
Test	*****7212	freigeschaltet

Druckansicht

Ein Hinweis: Beim smsTAN-Verfahren erhalten Sie die TAN auf ihr Smartphone bzw. Handy. Aus Sicherheitsgründen ist es dann nicht möglich, dass die Transaktion über das selbe Smartphone/Handy vorzunehmen. Die Eingabe der TAN muss daher über ein anderes Gerät (z.B. Ihr Laptop) erfolgen.

Künftig wird dies nicht nur bei Transaktionen (z.B. Überweisungen) notwendig sein, sondern mindestens alle 90 Tage auch beim Abrufen von Umsätzen.

3. Wenn Sie das pushTAN-Verfahren nutzen:

Bitte prüfen Sie, ob der Status Ihrer pushTAN-Verbindung den Status „freigeschaltet“ hat und ob Sie Zugriff auf die pushTAN-App auf Ihrem Smartphone haben und diese nutzen können.

Falls nicht, installieren Sie bitte die pushTAN-App neu und fordern einen neuen Registrierungsbrief an. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.

The screenshot shows the online banking navigation menu. The 'Online-Banking' tab is active. The 'PIN/TAN-Verwaltung' menu item is highlighted, showing a list of options: Ihre Daten, Persönliche Einstellungen, Limitänderung, Meine Aktivitäten, Kontoauszüge nacherstellen, Multibanking-Einstellungen, and Freistellungsauftrag. The 'Service' menu item is also highlighted, showing options: Umsätze, Banking, Deko, Postfach, Safe, and paydirekt. The 'Übersicht' menu item is also visible, showing 'smsTAN verwalten'.

The screenshot shows the 'pushTAN verwalten' page. The page title is 'pushTAN verwalten'. Below the title, there is a text box with the instruction: 'Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, schalten Sie eine registrierte Verbindung frei, löschen Sie eine bestehende Verbindung oder setzen Sie Ihre pushTAN zurück.' Below this, there is a button labeled 'pushTAN-Verbindung hinzufügen'. Below the button, there is a table with two columns: 'pushTAN-Verbindung' and 'Status'. The table contains one entry: 'Test:M.Kamps' and 'freigeschaltet'. There is a circular refresh icon to the right of the entry. At the bottom right, there is a button labeled 'Druckansicht'.

pushTAN-Verbindung	Status
Test:M.Kamps	freigeschaltet